



# JORNADA DO LÍDER

O Caso de Sucesso da  
FIESC com a GoSync

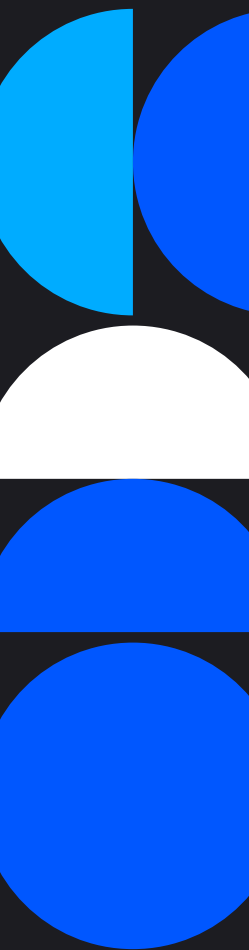


## INTRODUÇÃO

A capacitação e desenvolvimento de líderes são elementos fundamentais para o sucesso de qualquer organização.

Reconhecendo essa necessidade, a FIESC (Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina), uma das principais entidades empresariais do Brasil, decidiu investir na melhoria das habilidades de seus líderes por meio do programa "Jornada do Líder", em parceria com a GoSync.

Neste e-book, vamos explorar as dores enfrentadas pela Fiesc, a solução oferecida pela GoSync e os resultados impressionantes alcançados com o programa.





# AS DORES DA FIESC



A FIESC é uma organização empresarial com mais de 70 anos de história e representa mais de 50 mil indústrias em Santa Catarina.

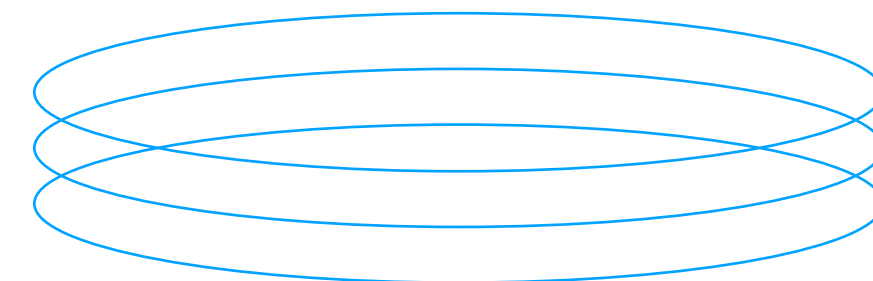
Como uma instituição de referência na promoção do desenvolvimento industrial, a FIESC está comprometida em impulsionar o crescimento e a competitividade do setor industrial em todo o estado.

A organização enfrentava um desafio de turnover elevado, cerca de 23% ao ano.

Ao investigar a causa raiz nas entrevistas de demissão, identificaram que mais da metade tinha como causa a liderança.

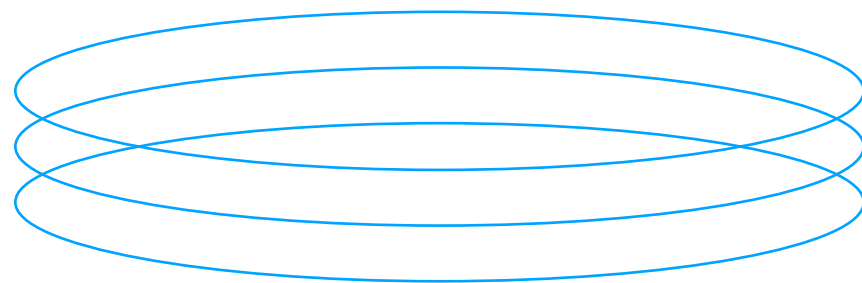
Em 2022, por meio de uma pesquisa interna, sob a coordenação de Milena Chaves, coordenadora e responsável pela educação corporativa da empresa, foram identificadas as principais necessidades de desenvolvimento dos líderes.

Os resultados revelaram que aprimorar as competências de inteligência emocional, comunicação e liderança era crucial para o sucesso dos líderes e da organização como um todo.



Além disso, era necessário cobrir lacunas de conhecimento nos processos específicos da organização ligados à compliance, gestão de recursos e gestão de equipes.

Alguns destes tópicos alcançaram patamares de 70% de relevância, o que demonstra uma grande expectativa e desejo dos líderes em abordar os assuntos.



Por fim, havia o desafio da operacionalização.

Afinal, todos os 650 líderes (coordenadores e supervisores) precisariam ser capacitados no programa, considerando os desafios de logística, disponibilidades de agenda e um time enxuto de educação corporativa.

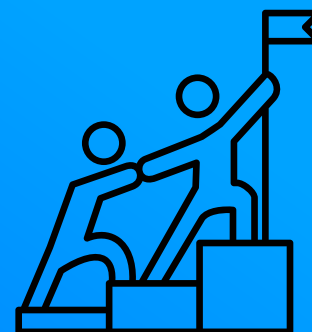


# A SOLUÇÃO DA GOSYNC

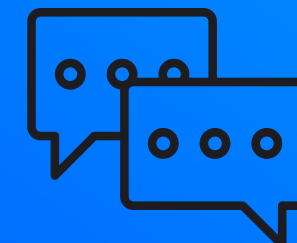
O programa de desenvolvimento foi batizado com o nome de **“Jornada do Líder”** e abordaria os temas prioritários levantados na pesquisa.



INTELIGÊNCIA  
EMOCIONAL



LIDERANÇA



COMUNICAÇÃO





Para esta empreitada, Milena contou com o apoio de Gabriela Queiroz, Analista da Área, e Juliana Schwaab, Gerente de Gestão de Pessoas da FIESC. Mesmo assim, a complexidade e o desafio operacional eram gigantescos e um parceiro robusto seria necessário.

Diante das demandas identificadas, a FIESC buscou uma parceria estratégica com a GoSync, reconhecida por sua expertise em desenvolvimento contínuo para líderes.



Além das três competências priorizadas, a FIESC tinha interesse em abordar temas e processos internos específicos, como:



Gestão da gratuidade



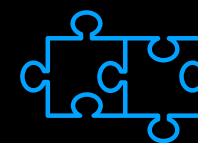
Princípios do Sistema S



Processos de pagamentos



Contratações



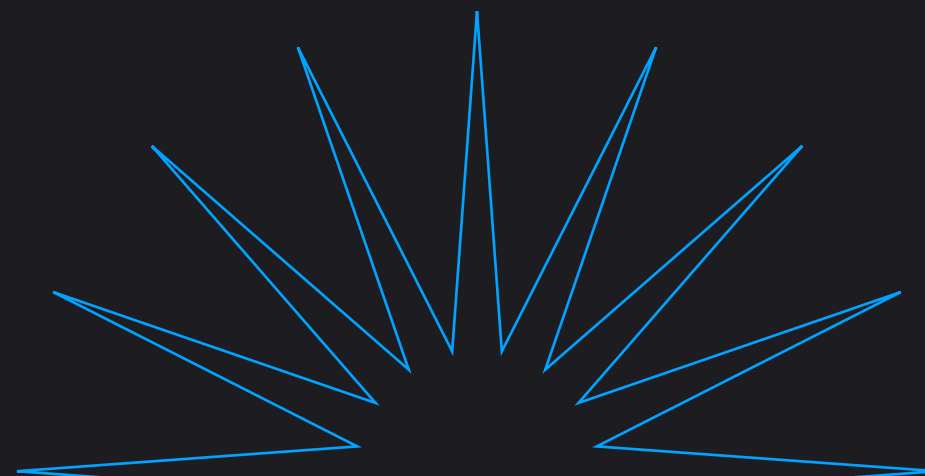
Gestão de riscos e compliance

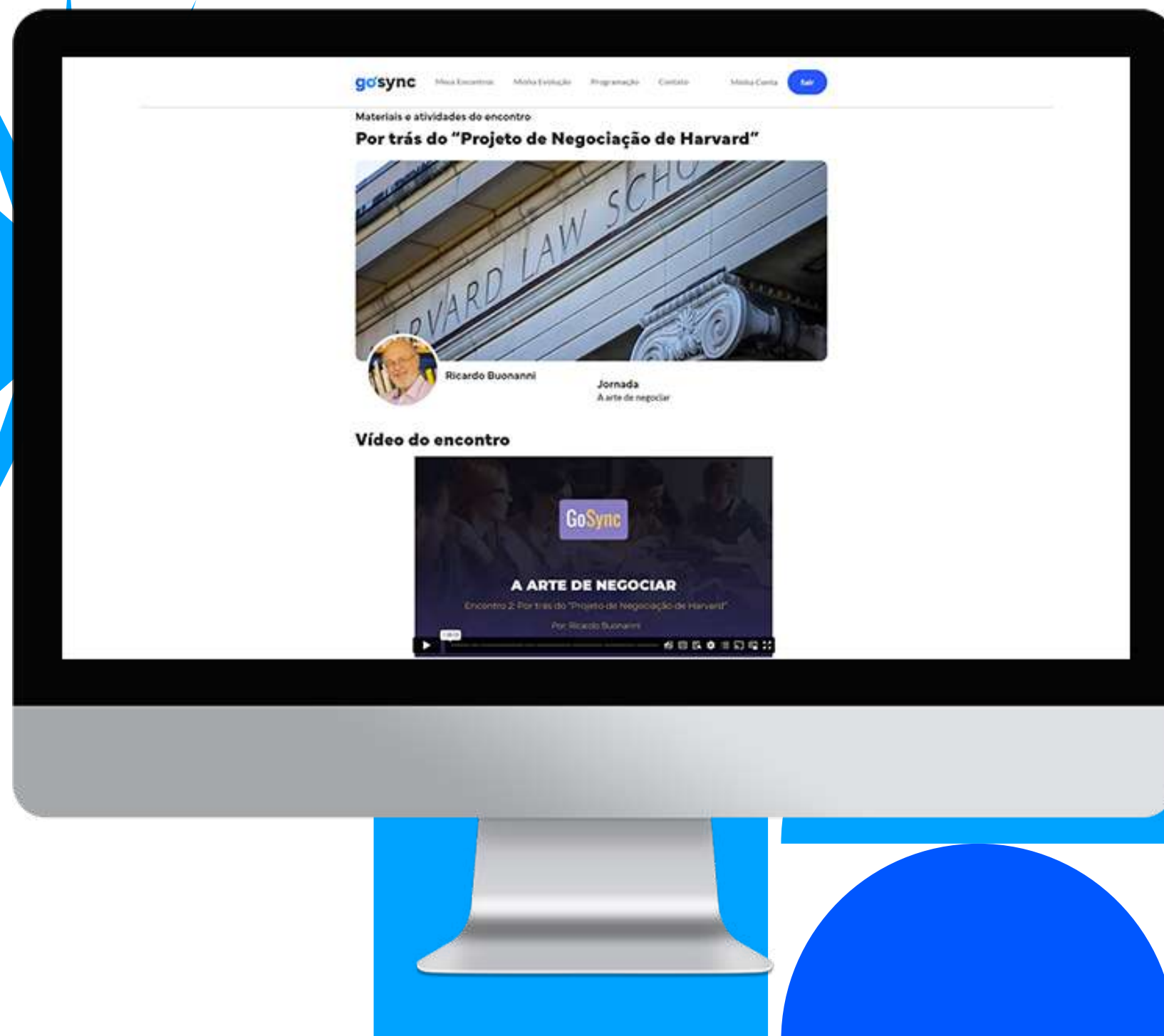


Entre outros...

A solução customizada da GoSync, em colaboração com a equipe da FIESC, envolveu a atuação de experts da própria organização e facilitadores da GoSync na mesma plataforma tecnológica, contando com a infraestrutura e gestão de treinamentos da GoSync.

Através da flexibilidade e da expertise da GoSync, o programa Jornada do Líder foi desenhado para atender às necessidades específicas da organização, considerando os temas internos e as competências requeridas pelos líderes da organização.





O programa Jornada do Líder teve a duração de 6 meses, com 2 encontros de curta duração por semana.

As aulas, ministradas ao vivo, eram realizadas de forma online, permitindo a participação dos líderes em diferentes localidades. Além disso, todas as aulas eram gravadas e disponibilizadas na plataforma de treinamento para acesso posterior.

Esse formato facilitou a revisão das aulas pelos alunos ou mesmo o acesso ao conteúdo por aqueles que não conseguiram ver alguma das aulas ao vivo, umentando o nível de engajamento de todo o programa.

Além de assistir às aulas gravadas, a plataforma ainda permitia aos participantes acessar o curso, verificar o cronograma, baixar materiais complementares, realizar autoavaliações ou mesmo tirar dúvidas com os monitores.



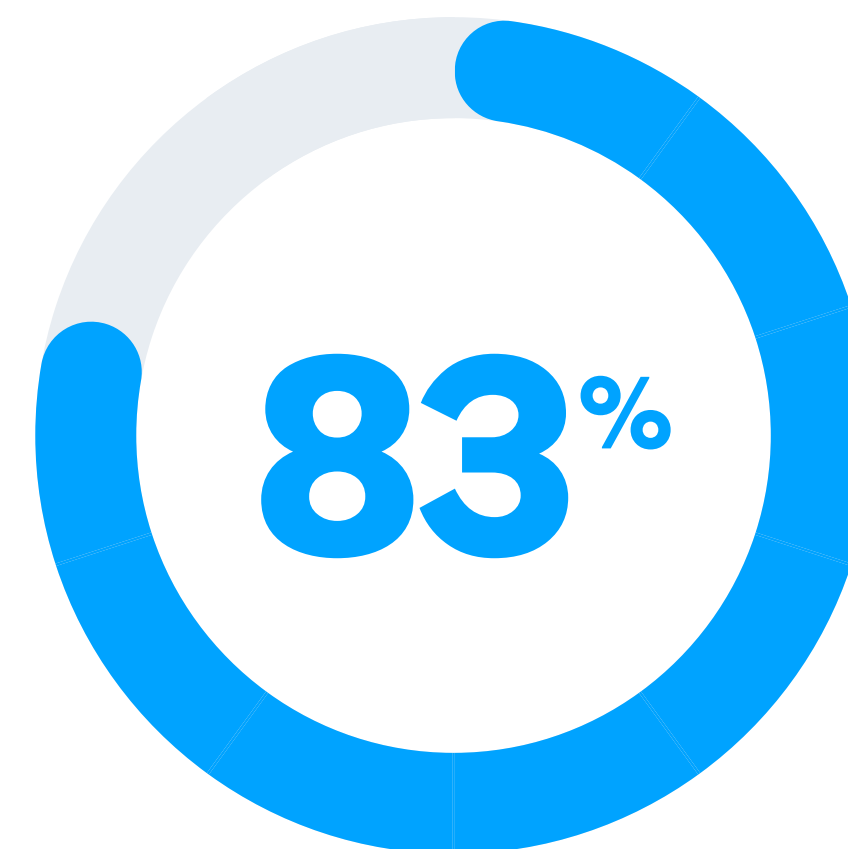
# IMPLEMENTAÇÃO E RESULTADOS OBTIDOS



Com uma plataforma completa, facilitadores reconhecidos e um staff preparado para gerenciar todo o processo de treinamento, os resultados foram muito positivos.

O resultado para o negócio mais relevante foi a superação da meta que visava reduzir o turnover.

Com isso, também reduziram as despesas com contratação, treinamento e demissão de empregados



A média de engajamento do projeto foi de 83%, evidenciando a efetividade da solução da GoSync.

A solução da GoSync também conta com **monitores** e **processos automatizados** que abrem todas as salas de treinamento ao vivo, capturam presenças, tiram dúvidas dos alunos, recebem avaliações, enviam lembretes e notificações para os alunos participarem das aulas ao vivo e avisam no momento em que as gravações são disponibilizadas na plataforma.

Além disso, um **dashboard** traz informações para cada participante sobre suas presenças e pendências, facilitando sua gestão.

Já o time de educação corporativa, conta com **relatórios customizados** e acompanhamento em tempo real das participações.





Essa entrega de serviço, que contempla todas as necessidades de se executar um programa de treinamento corporativo de grande porte, foi essencial para o sucesso do programa Jornada do Líder.

Isso porque essa gestão do treinamento ajudou a organização a ficar mais focada nas temáticas e nos resultados do treinamento e dedicar menos tempo nos assuntos operacionais, proporcionando grande conveniência.

Além do programa de treinamento, a FIESC também contou com análises e interpretação dos resultados da GoSync. Nesta etapa, os objetivos de aprendizagem foram verificados em conjunto com a organização por meio de uma pesquisa.



Durante o treinamento, cerca de 95% dos participantes perceberam uma evolução significativa em suas habilidades.

Mesmo os líderes que já estavam em um nível mais avançado também reconheceram a contribuição do programa para seu aprimoramento.

**Os depoimentos dos participantes reforçaram a eficácia do programa Jornada do Líder:**



“Conteúdos abordados com qualidade, dinamismo e empatia. Apresentação de muitos casos que acontecem no dia a dia que agora me permite ser mais assertiva.”

**Joyce da Silva**

“Parabenizo todos os envolvidos pela organização e abordada direcionada a cada tema, pois representam situações de nosso cotidiano. Num cenário onde nos deparamos as diversas gerações, desenvolver essas habilidades de gestão são extremamente significativas.”

**Charlane Andreza Américo**

“Este foi o melhor curso que fiz desde que iniciei no SENAI. Robusto, prático, abordando teorias atuais, com professores que dominam o assunto, em linguagem e formato leves e direto ao ponto. Gostei muito de ser um curso longo, pois agrega também em nosso currículo profissional. Gostei do material ficar disponibilizado pois nos permite ver caso não tenhamos tido a possibilidade no momento e rever caso queiramos. Só tenho elogios à organização e suporte. Foi muito bom receber os lembretes por email. Também gostei de ter feito os testes e de ter material sugerido para aprofundar os conhecimentos abordados. Espero ter mais oportunidades de crescimento pessoal e profissional como esta. Parabéns aos envolvidos. Foi uma excelente ideia trazer estes temas para aprimoramento dos líderes.”

**Tatiana Lee Marques**



Nessa abordagem da GoSync para o programa de líderes da FIESC, foram alcançados resultados impressionantes:



# LIDERANÇA

## COORDENADORES

**95%**

apresentaram evolução na Jornada do Líder

**90%**

alcançaram o domínio necessário para desempenhar o trabalho de liderança

## SUPERVISORES

**94,7%**

apresentaram evolução na Jornada do Líder

**90,1%**

alcançaram o domínio necessário para desempenhar o trabalho de liderança

# INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

## COORDENADORES

**92,5%**

apresentaram evolução na Jornada do Líder

**77,5%**

alcançaram o domínio necessário para desempenhar o trabalho de liderança

## SUPERVISORES

**92,4%**

apresentaram evolução na Jornada do Líder

**89,3%**

alcançaram o domínio necessário para desempenhar o trabalho de liderança

# COMUNICAÇÃO

## COORDENADORES

**87,5%**

apresentaram evolução na Jornada do Líder

**90%**

alcançaram o domínio necessário para desempenhar o trabalho de liderança

## SUPERVISORES

**93,1%**

apresentaram evolução na Jornada do Líder

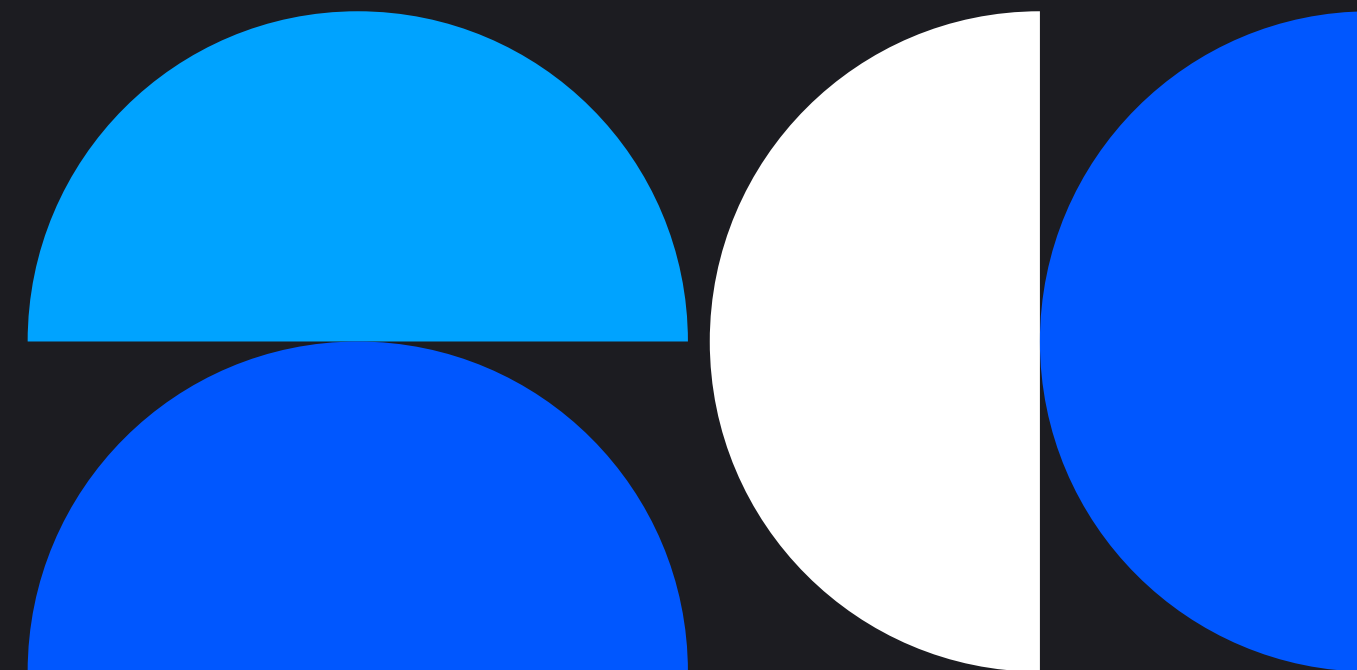
**87%**

alcançaram o domínio necessário para desempenhar o trabalho de liderança

Após o programa, os líderes da FIESC apresentaram uma evolução significativa em suas competências de liderança, inteligência emocional e comunicação.

Através da abordagem personalizada da GoSync, o programa permitiu que 92.5% dos participantes aprimorassem suas habilidades nessas competências essenciais, sendo que um dos resultados mais notáveis foi a melhoria na competência de liderança, com um aumento de 50% no número de pessoas que se destacaram nessa área.

Ainda, na avaliação do resultado prático e aplicação do aprendizado, 87.3% dos participantes apresentaram ao final do programa a expertise necessária para o desenvolvimento dessas competências no seu dia a dia.





A contribuição da solução e equipe da GoSync, aliada ao envolvimento ativo de Milena Chaves, Gabriela Queiroz e Juliana Schwaab, resultou em um programa de treinamento completo e personalizado, capaz de impulsionar o desenvolvimento dos líderes da Fiesc.



# CONCLUSÃO



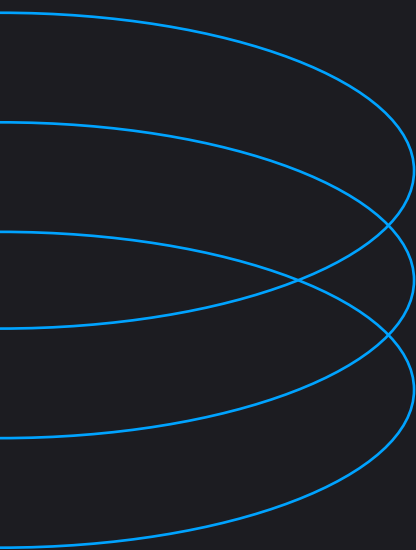


A parceria entre a FIESC e a GoSync no programa Jornada do Líder foi um caso de sucesso no desenvolvimento de líderes que entregou resultados expressivos comprovados, além de feedbacks positivos dos participantes e da alta liderança.

A solução completa oferecida pela GoSync, incluindo a plataforma de treinamento, os facilitadores, o staff e as análises, proporcionou uma experiência de aprendizagem eficaz, de alta qualidade para os participantes e capaz de medir os resultados de programas de treinamento como a Jornada do Líder.

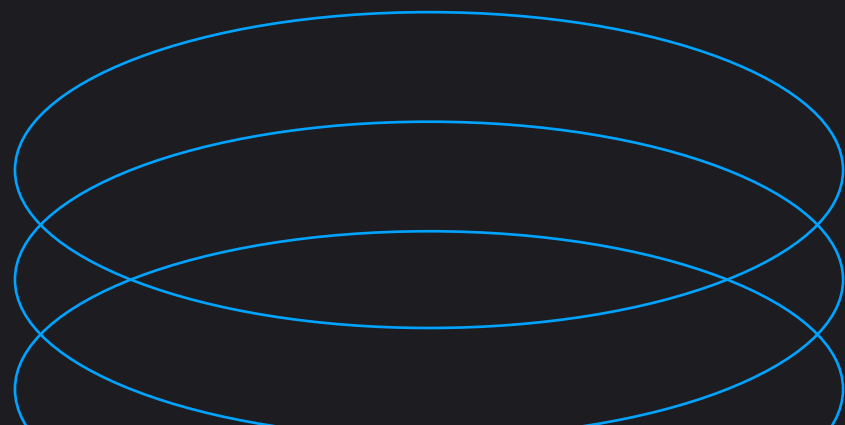
Os resultados obtidos demonstraram o impacto positivo do programa Jornada do Líder na FIESC, consolidando a reputação da GoSync como uma empresa especializada em treinamento de líderes.

Com o compromisso de aprimorar continuamente suas habilidades e competências, a FIESC, juntamente com seus líderes estão prontos para enfrentar os desafios e alcançar o sucesso no ambiente de negócios em constante evolução.



Quer saber como a GoSync pode ajudar a sua empresa a superar desafios como o do FIESC?

FALE COM UM DE NOSSOS CONSULTORES



**gosync**



**gosync.com.br**