



# RESULTADOS COMPROVADOS DA CAPACITAÇÃO

---

O Caso de Sucesso do  
Sebrae-PE e GoSync



# O DESAFIO DO SEBRAE-PE



O Sebrae-PE tem como missão promover a **competitividade** e o **desenvolvimento sustentável** dos **pequenos negócios** no estado de Pernambuco.

## Em 2022, a organização enfrentava dois grandes desafios:

1.

Por conta de sua estrutura horizontalizada –com apenas três níveis hierárquicos: diretor, gerente e analista–, suas ações e projetos são bastante descentralizados. Com isso, os analistas têm atribuições relevantes e complexas que demandam competências comuns à liderança.

Por outro lado, até o momento, o foco da capacitação em liderança era restrita aos cargos formais de gerência e diretoria, deixando os analistas e assistentes sem o suporte ideal para o desenvolvimento das competências de autoliderança, liderança informal e demais soft skills.

2.

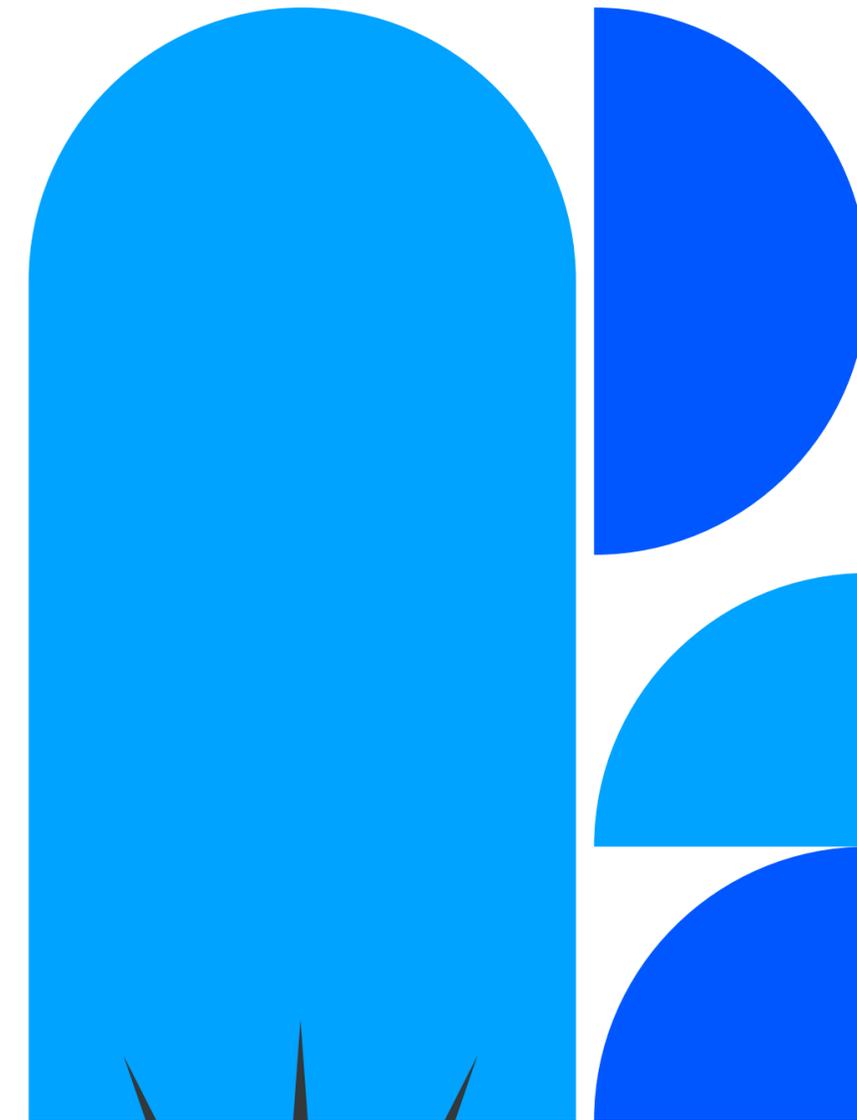
O segundo desafio era em como comprovar a evolução e os impactos do programa no desenvolvimento de soft skills, justificando o retorno do investimento para a diretoria da organização.



# A SOLUÇÃO DA GOSYNC

Sob a iniciativa de **Anita Ramos Lopes**, Gerente de Gestão de Pessoas, e a implementação de **Rosalynn Atie Carvalho**, a equipe do Sebrae-PE buscou uma solução que atendesse às necessidades específicas da organização em relação ao desenvolvimento dos analistas e assistentes.

Foi então que surgiu a parceria com a **GoSync**, empresa especializada em desenvolvimento de liderança que conta com uma solução analítica, além de trazer uma grade de experts renomados no desenvolvimento de soft skills.



A GoSync desenvolveu uma solução customizada, elaborando um programa de treinamento focado na demanda do Sebrae-PE, abordando o desenvolvimento das competências cruciais para os analistas e assistentes.



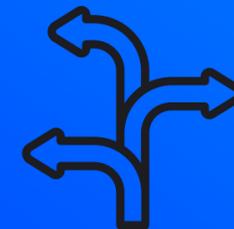
Esses foram os pilares de desenvolvimento:



**INTELIGÊNCIA  
EMOCIONAL**



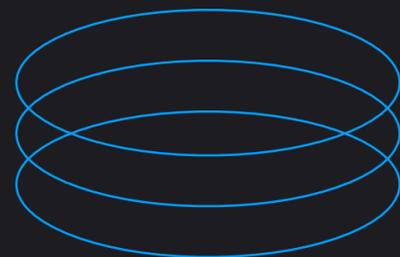
**PENSAMENTO  
CRIATIVO**



**TOMADA DE  
DECISÃO**



**COMUNICAÇÃO**



O módulo de avaliação pré e pós foi também adaptado para se adequar às necessidades e características da organização.

Em um modelo de aprendizagem híbrido – com encontros ao vivo on-line e gravações e recursos disponíveis na plataforma –, foram desenvolvidas oito jornadas temáticas, abordando tópicos que vão desde o desenvolvimento de uma postura assertiva até a tomada de decisões embasadas em principais frameworks analíticos.

O programa consistiu em dois encontros por semana, com facilitadores e especialistas da GoSync, abrangendo 8 jornadas de temas vitais para o crescimento como líderes:



# RESULTADOS OBTIDOS





Os resultados alcançados com a solução da GoSync para o Sebrae-PE foram impressionantes e refletiram o comprometimento e a eficácia da solução personalizada.



A **taxa média de engajamento** foi de 89%, uma marca excepcional se comparada à média em programas de educação corporativa.



Além disso, os participantes atingiram níveis altíssimos de **desempenho**, com uma nota média de 9,3 nas 623 avaliações realizadas ao longo do programa

Para avaliar os resultados com precisão, o Sebrae-PE utilizou o módulo de avaliação de treinamento da GoSync. Esse módulo incluía uma adaptação da avaliação 360°, em que cada participante fazia uma autoavaliação e recebia avaliações de seus líderes e colegas antes e após o programa.

Nas competências trabalhadas, todos os tópicos apresentaram um significativo crescimento percebido, tanto na autoavaliação quanto na avaliação de pares e líderes.

**13,9%**

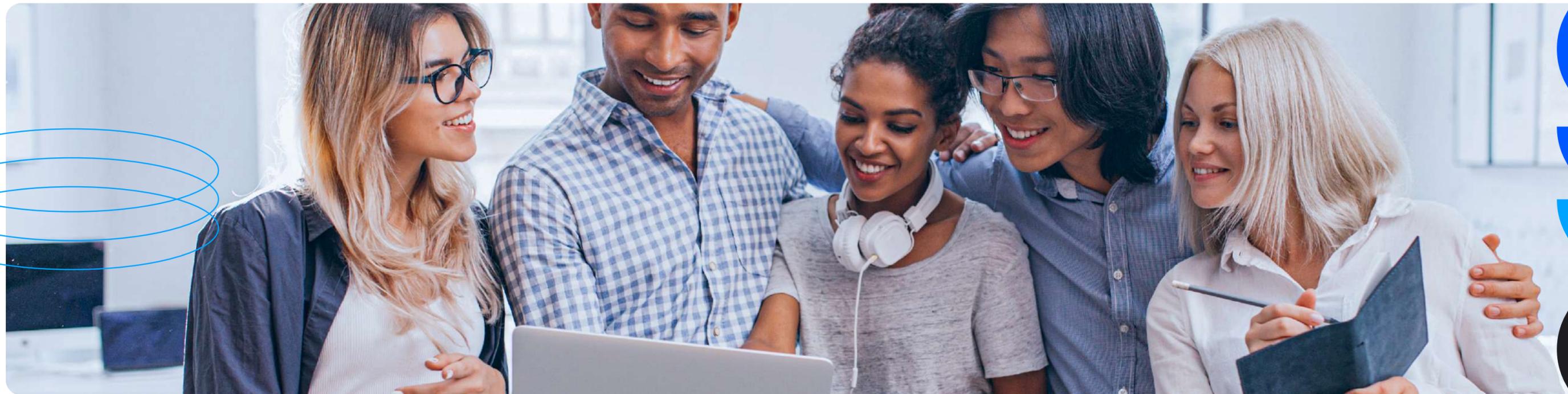
Na autoavaliação, a percepção de evolução média nas competências desenvolvidas foi de 13,9%.

**20,1%**

Já na avaliação de pares e líderes, foi de 20,1%, sendo que a competência inteligência emocional se destacou como a de maior evolução.



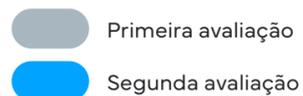
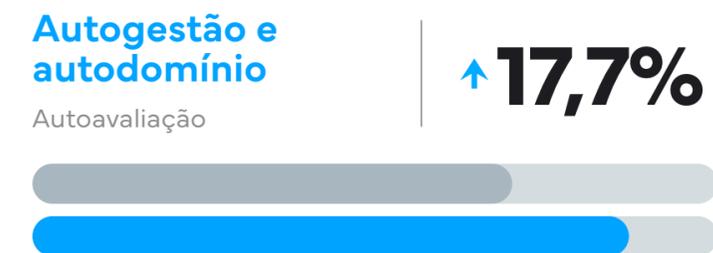
Em uma análise detalhada de cada competência pode-se perceber resultados impressionantes no desenvolvimento dos participantes do treinamento.



Veja a seguir:

# INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

Inteligência emocional foi a competência que teve maior percepção de evolução em comparação com as demais, sendo que:



No geral, as notas das avaliações pós treinamento próximas à 10 atestam uma percepção de consolidação dos demais temas do tópico Inteligência Emocional.

# TOMADA DE DECISÃO

Na competência "Tomada de Decisão", todos os respondentes apontam destaques na evolução para:

Leituras  
de cenários

↑ **20%**



Tomada  
de decisão

↑ **15,8%**



Processamento  
da informação

↑ **20%**



Priorização

↑ **13%**



● Primeira avaliação  
● Segunda avaliação



No geral, a tomada de decisões foi um tópico bem avaliado tanto na avaliação pré, quanto na avaliação pós para todos os respondentes.

# COMUNICAÇÃO

Nos atributos da competência "Comunicação", nas percepções de líderes, pares e autoavaliação se destacaram evoluções nas temáticas:

## Diálogo e conexão

Autoavaliação e avaliação de líderes

↑ 20%



## Comunicação assertiva

Avaliação de Líderes

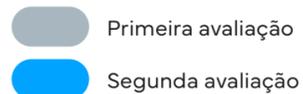
↑ 20,6%



## Comunicação assertiva

Avaliação de Pares

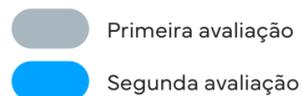
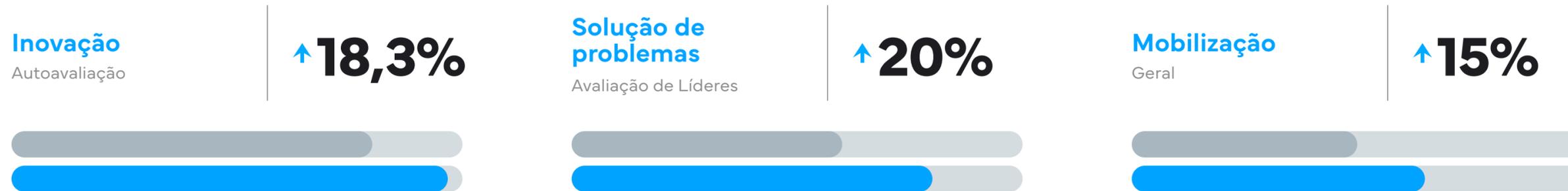
↑ 16%



No geral, as notas das avaliações após o treinamento foram super positivas para o tópico Comunicação, superando 9 pontos em uma escala de 10 pontos.

# PENSAMENTO CRIATIVO

Apesar dessa competência ter apresentado uma nota alta na avaliação pré treinamento, pudemos observar uma evolução significativa em cada uma das temáticas que compunham o desenvolvimento dessa competência.



★ 9.6 ★

O comportamento "Construção de ambiente inovador" obteve a nota geral após o treinamento de 9.6, a mais alta entre os temas abordados nesta competência após o treinamento.

"Gostei muito do curso e pretendo colocar o que aprendi em prática no meu cotidiano."

**Rebecca Soeiro de Brito**  
Sebrae Amazonas

"Excelente conteúdo, me fez despertar para ficar mais atenta aos desperdiçadores de tempo."

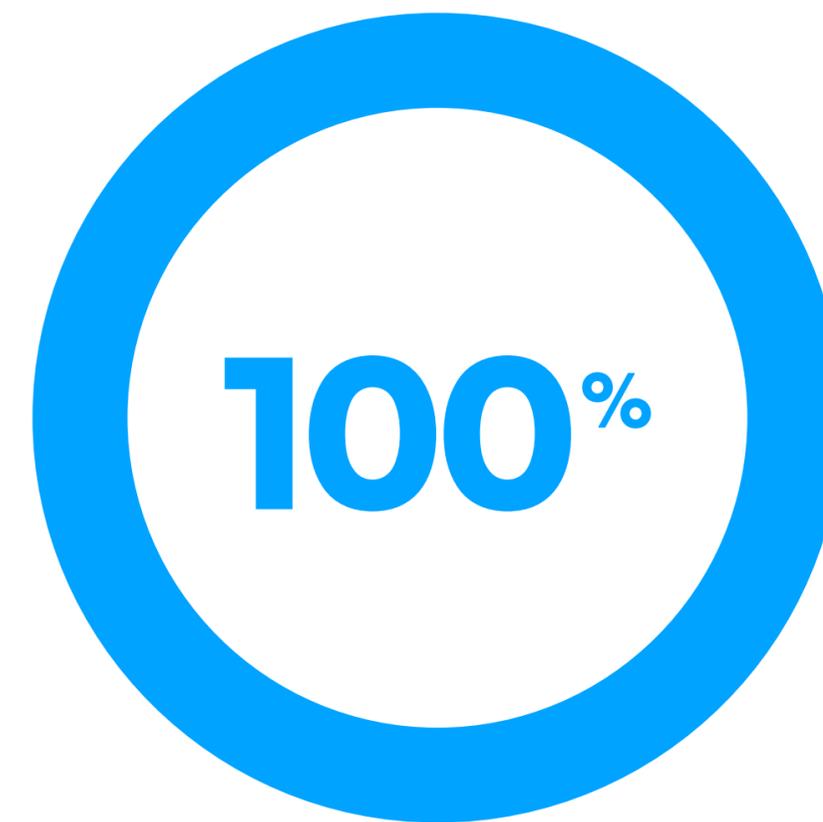
**Maria José Sá de Albuquerque**  
Sebrae Amazonas

"A forma com que a jornada é desenvolvida facilita o aprendizado e estimula muito a interação. Gostei muito da didática dos dois módulos."

**Andressa Pinto Coelho**  
Sebrae Bahia

Além das avaliações pré e pós de cada uma das competências, a GoSync realizou cruzamentos entre a **assiduidade** dos participantes no programa e as **evoluções** que eles obtiveram após o treinamento.

O resultado dessa análise demonstrou que todas as pessoas que obtiveram **maior resultado** em relação à evolução de suas competências foram as que mais participaram do programa.

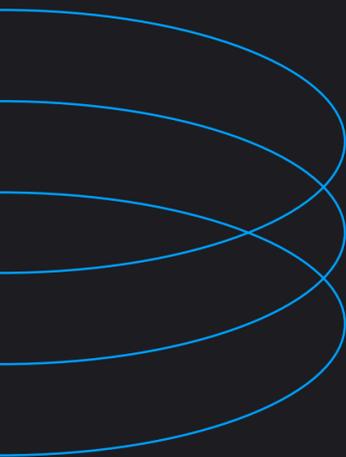


Dos participantes que tiveram alta percepção de evolução pelo líder imediato tiveram alta frequência no programa.

# CONCLUSÃO

O sucesso do Sebrae-PE ao enfrentar o desafio de desenvolver líderes informais foi alcançado com a parceria da GoSync.

A solução personalizada permitiu capacitar analistas e assistentes em soft skills, com resultados notáveis e comprovados de desenvolvimento, engajamento e satisfação.



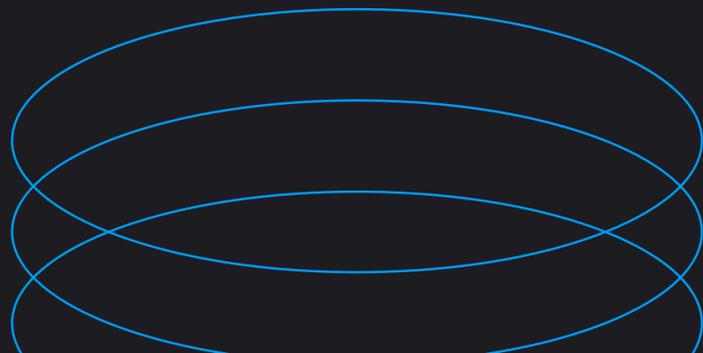


A abordagem de treinamento on-line, ao vivo e gravado, aliada à plataforma tecnológica de suporte e monitoramento, proporcionou uma experiência dinâmica e eficiente para os participantes. Os resultados excepcionais e o impacto positivo nas competências de inteligência emocional, tomada de decisão, comunicação e pensamento criativo demonstraram a eficácia do programa.

Essa história de sucesso é um testemunho do potencial transformador do desenvolvimento de competências de liderança, mesmo em níveis informais, e do impacto que uma abordagem de aprendizado inovadora e flexível pode ter sobre uma organização. O Sebrae Pernambuco conseguiu superar suas dores e, com a ajuda da GoSync, transformou seus analistas e líderes informais mais preparados e eficientes, melhorando sua performance e contribuindo para um ambiente de trabalho mais produtivo e harmonioso.

Quer saber como a GoSync pode ajudar a sua empresa a superar desafios como o do Sebrae-PE?

FALE COM UM DE NOSSOS CONSULTORES



**gosync**



**gosync.com.br**