



RESULTADOS COMPROVADOS DA CAPACITAÇÃO

O Caso de Sucesso do
Sebrae-PE e GoSync



O DESAFIO DO SEBRAE-PE



O Sebrae-PE tem como missão promover a **competitividade** e o **desenvolvimento sustentável** dos **pequenos negócios** no estado de Pernambuco.

Em 2022, a organização enfrentava dois grandes desafios:

1.

Por conta de sua estrutura horizontalizada –com apenas três níveis hierárquicos: diretor, gerente e analista–, suas ações e projetos são bastante descentralizados. Com isso, os analistas têm atribuições relevantes e complexas que demandam competências comuns à liderança.

Por outro lado, até o momento, o foco da capacitação em liderança era restrita aos cargos formais de gerência e diretoria, deixando os analistas e assistentes sem o suporte ideal para o desenvolvimento das competências de autoliderança, liderança informal e demais soft skills.

2.

O segundo desafio era em como comprovar a evolução e os impactos do programa no desenvolvimento de soft skills, justificando o retorno do investimento para a diretoria da organização.



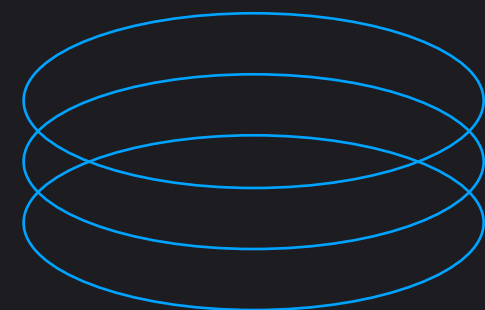
A SOLUÇÃO DA GOSYNC

Sob a iniciativa de **Anita Ramos Lopes**, Gerente de Gestão de Pessoas, e a implementação de **Rosalynn Atie Carvalho**, a equipe do Sebrae-PE buscou uma solução que atendesse às necessidades específicas da organização em relação ao desenvolvimento dos analistas e assistentes.

Foi então que surgiu a parceria com a **GoSync**, empresa especializada em desenvolvimento de liderança que conta com uma solução analítica, além de trazer uma grade de experts renomados no desenvolvimento de soft skills.



A GoSync desenvolveu uma solução customizada, elaborando um programa de treinamento focado na demanda do Sebrae-PE, abordando o desenvolvimento das competências cruciais para os analistas e assistentes.



O módulo de avaliação pré e pós foi também adaptado para se adequar às necessidades e características da organização.

Esses foram os pilares de desenvolvimento:



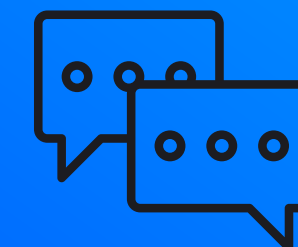
**INTELIGÊNCIA
EMOCIONAL**



**PENSAMENTO
CRIATIVO**



**TOMADA DE
DECISÃO**



COMUNICAÇÃO

Em um modelo de aprendizagem híbrido – com encontros ao vivo on-line e gravações e recursos disponíveis na plataforma –, foram desenvolvidas oito jornadas temáticas, abordando tópicos que vão desde o desenvolvimento de uma postura assertiva até a tomada de decisões embasadas em principais frameworks analíticos.

O programa consistiu em dois encontros por semana, com facilitadores e especialistas da GoSync, abrangendo 8 jornadas de temas vitais para o crescimento como líderes:



RESULTADOS OBTIDOS





Os resultados alcançados com a solução da GoSync para o Sebrae-PE foram impressionantes e refletiram o comprometimento e a eficácia da solução personalizada.



A **taxa média de engajamento** foi de 89%, uma marca excepcional se comparada à média em programas de educação corporativa.



Além disso, os participantes atingiram níveis altíssimos de **desempenho**, com uma nota média de 9,3 nas 623 avaliações realizadas ao longo do programa



Para avaliar os resultados com precisão, o Sebrae-PE utilizou o módulo de avaliação de treinamento da GoSync. Esse módulo incluía uma adaptação da avaliação 360°, em que cada participante fazia uma autoavaliação e recebia avaliações de seus líderes e colegas antes e após o programa.

Nas competências trabalhadas, todos os tópicos apresentaram um significativo crescimento percebido, tanto na autoavaliação quanto na avaliação de pares e líderes.

13,9%

Na autoavaliação, a percepção de evolução média nas competências desenvolvidas foi de 13,9%.

20,1%

Já na avaliação de pares e líderes, foi de 20,1%, sendo que a competência inteligência emocional se destacou como a de maior evolução.

Em uma análise detalhada de cada competência pode-se perceber resultados impressionantes no desenvolvimento dos participantes do treinamento.



Veja a seguir:

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

Inteligência emocional foi a competência que teve maior percepção de evolução em comparação com as demais, sendo que:

Autoconsciência e autoconhecimento | ↑ **22,1%**

Autoavaliação



Autogestão e autodomínio | ↑ **17,7%**

Autoavaliação



Gestão de relacionamentos com o time | ↑ **30%**

Avaliação de Pares e Líderes



Sensibilidade e empatia organizacional | ↑ **20%**

Avaliação de Pares e Líderes



Primeira avaliação

Segunda avaliação



No geral, as notas das avaliações pós treinamento próximas à 10 atestam uma percepção de consolidação dos demais temas do tópico Inteligência Emocional.

TOMADA DE DECISÃO

Na competência "Tomada de Decisão", todos os respondentes apontam destaques na evolução para:

Leituras
de cenários

↑ **20%**



Tomada
de decisão

↑ **15,8%**



Processamento
da informação

↑ **20%**



Priorização

↑ **13%**



● Primeira avaliação
● Segunda avaliação



No geral, a tomada de decisões foi um tópico bem avaliado tanto na avaliação pré, quanto na avaliação pós para todos os respondentes.

COMUNICAÇÃO

Nos atributos da competência "Comunicação", nas percepções de líderes, pares e autoavaliação se destacaram evoluções nas temáticas:

Diálogo e conexão

Autoavaliação e avaliação de líderes

↑ 20%



Comunicação assertiva

Avaliação de Líderes

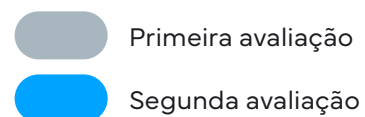
↑ 20,6%



Comunicação assertiva

Avaliação de Pares

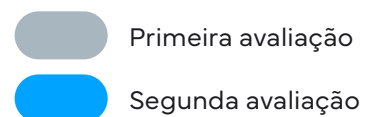
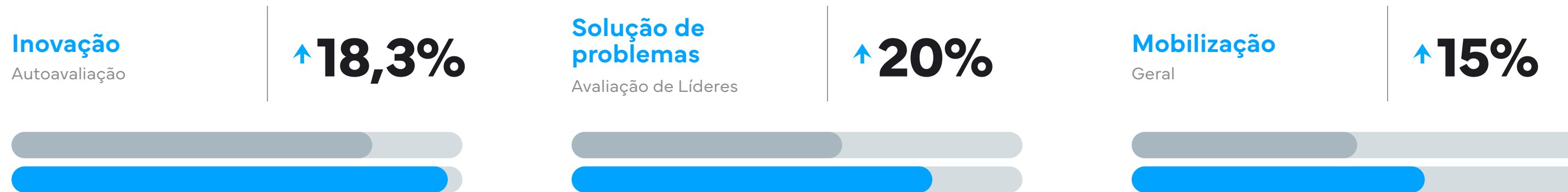
↑ 16%



No geral, as notas das avaliações após o treinamento foram super positivas para o tópico Comunicação, superando 9 pontos em uma escala de 10 pontos.

PENSAMENTO CRIATIVO

Apesar dessa competência ter apresentado uma nota alta na avaliação pré treinamento, pudemos observar uma evolução significativa em cada uma das temáticas que compunham o desenvolvimento dessa competência.



★ 9.6 ★

O comportamento "Construção de ambiente inovador" obteve a nota geral após o treinamento de 9.6, a mais alta entre os temas abordados nesta competência após o treinamento.

"Gostei muito do curso e pretendo colocar o que aprendi em prática no meu cotidiano."

Rebecca Soeiro de Brito
Sebrae Amazonas

"Excelente conteúdo, me fez despertar para ficar mais atenta aos desperdiçadores de tempo."

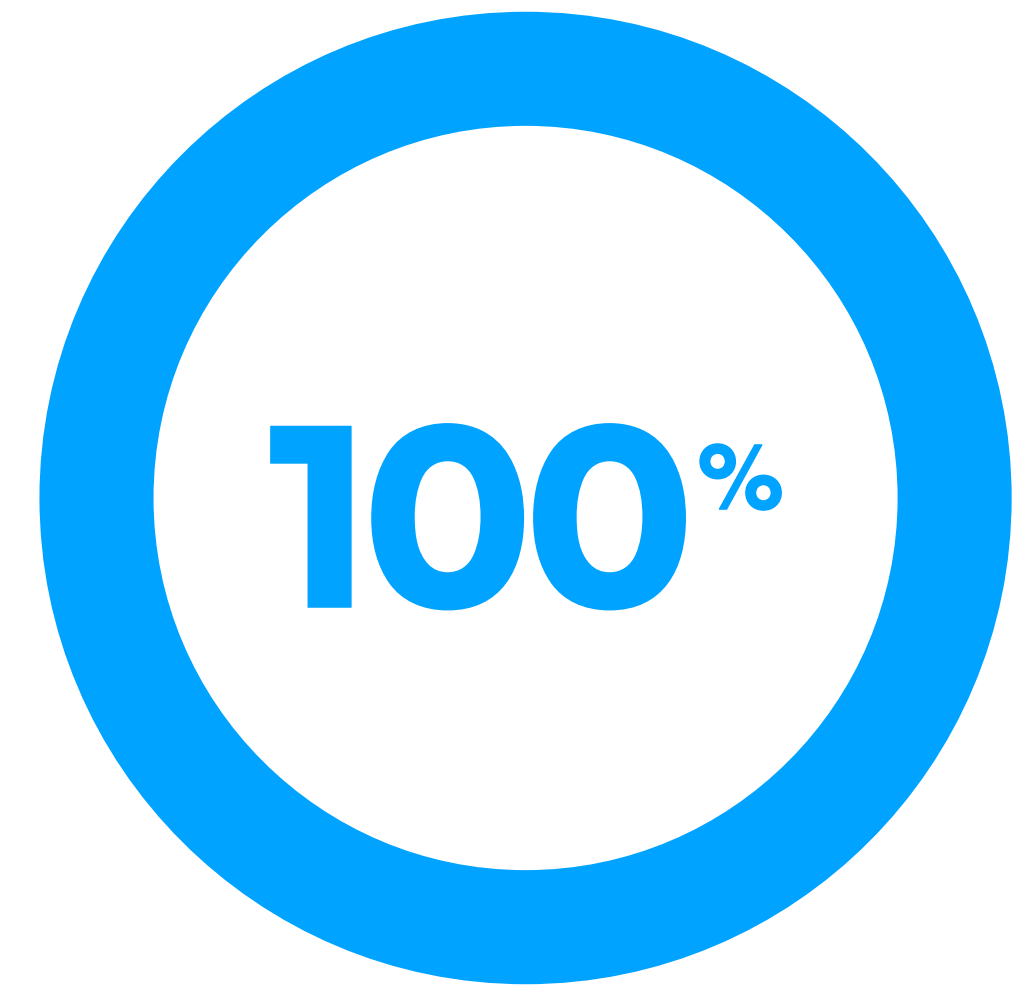
Maria José Sá de Albuquerque
Sebrae Amazonas

"A forma com que a jornada é desenvolvida facilita o aprendizado e estimula muito a interação. Gostei muito da didática dos dois módulos."

Andressa Pinto Coelho
Sebrae Bahia

Além das avaliações pré e pós de cada uma das competências, a GoSync realizou cruzamentos entre a **assiduidade** dos participantes no programa e as **evoluções** que eles obtiveram após o treinamento.

O resultado dessa análise demonstrou que todas as pessoas que obtiveram **maior resultado** em relação à evolução de suas competências foram as que mais participaram do programa.

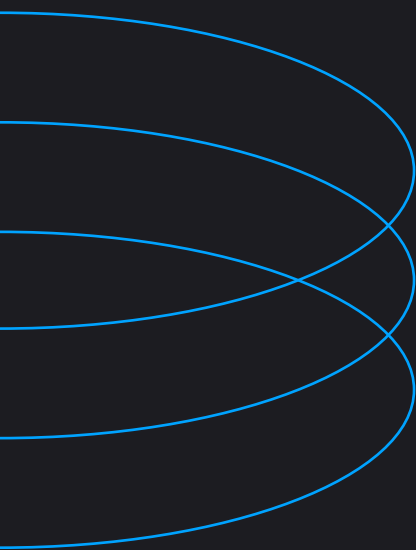


Dos participantes que tiveram alta percepção de evolução pelo líder imediato tiveram alta frequência no programa.

CONCLUSÃO

O sucesso do Sebrae-PE ao enfrentar o desafio de desenvolver líderes informais foi alcançado com a parceria da GoSync.

A solução personalizada permitiu capacitar analistas e assistentes em soft skills, com resultados notáveis e comprovados de desenvolvimento, engajamento e satisfação.



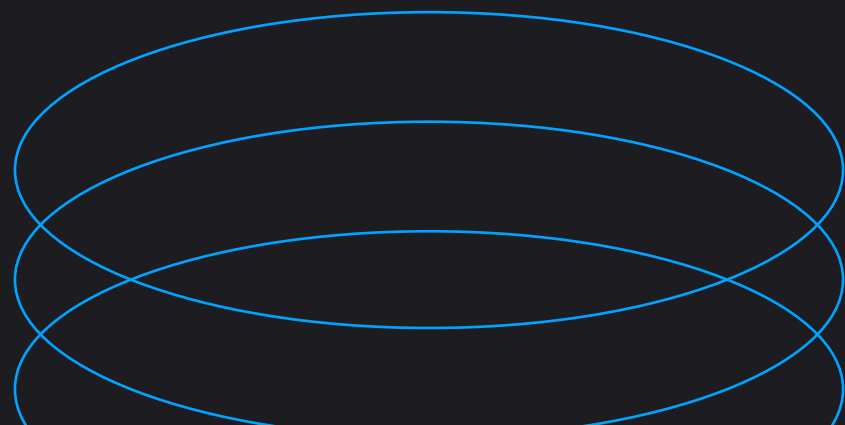


A abordagem de treinamento on-line, ao vivo e gravado, aliada à plataforma tecnológica de suporte e monitoramento, proporcionou uma experiência dinâmica e eficiente para os participantes. Os resultados excepcionais e o impacto positivo nas competências de inteligência emocional, tomada de decisão, comunicação e pensamento criativo demonstraram a eficácia do programa.

Essa história de sucesso é um testemunho do potencial transformador do desenvolvimento de competências de liderança, mesmo em níveis informais, e do impacto que uma abordagem de aprendizado inovadora e flexível pode ter sobre uma organização. O Sebrae Pernambuco conseguiu superar suas dores e, com a ajuda da GoSync, transformou seus analistas e líderes informais mais preparados e eficientes, melhorando sua performance e contribuindo para um ambiente de trabalho mais produtivo e harmonioso.

Quer saber como a GoSync pode ajudar a sua empresa a superar desafios como o do Sebrae-PE?

FALE COM UM DE NOSSOS CONSULTORES



gosync



gosync.com.br