

TRANSFORMANDO LIDERANÇAS

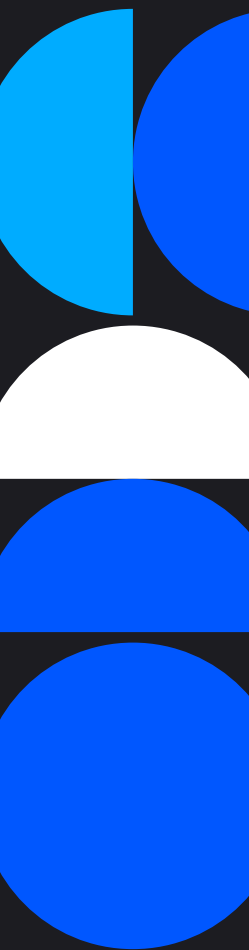
O Caso de Sucesso
do Sicoob e GoSync



INTRODUÇÃO

O Sicoob, a maior instituição financeira cooperativa do Brasil com mais de 54 mil colaboradores, sempre acreditou na importância da formação contínua. Para promover essa cultura de aprendizado, lançou sua Universidade Corporativa em 2012 e desde então tem sido um referência no setor.

Dez anos após o lançamento de sua UC e com muitas entregas para a organização, o Sicoob Universidade decidiu priorizar o aprimoramento das competências de liderança em seu sistema. Por meio de análises internas e feedbacks dos colaboradores, perceberam que os líderes precisavam de treinamento e apoio para desempenhar plenamente suas funções.



O DESAFIO DO SICOOB



Como parte de sua estratégia para enfrentar esse desafio, o Sicoob identificou **9 Pilares de Desenvolvimento de Líderes**.

Essas competências tornaram-se o norte para o programa de capacitação que eles buscavam, uma iniciativa que também contou com o apoio da visão estratégica da Superintendente Sicoob Universidade, Tatiana Matos, a implementação da Coordenadora Walleska Bernardes, e o apoio do analista Márcio Alves.

→ ↓ ↓
O ponto de partida foi a **capacitação dos gerentes e supervisores** das Centrais Regionais espalhadas por todo o território nacional.

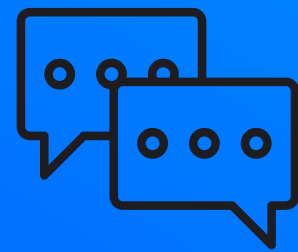


A SOLUÇÃO DA GOSYNC

A GoSync desenhou um programa modular personalizado, atendendo inicialmente os quatro pilares prioritários para a organização:



**GESTÃO E
DESENVOLVIMENTO
DE PESSOAS**



COMUNICAÇÃO



**MELHORIA
CONTÍNUA**



**PROMOÇÃO DA
MUDANÇA**

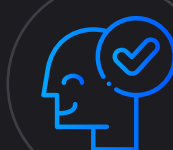
Dentro desses pilares, foram desenvolvidos os seguintes temas:



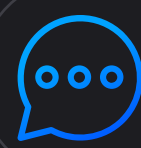
LIDERANÇA
SITUACIONAL



SEJA
ASSERTIVO



CONSTRUINDO
SEGURANÇA
PSICOLÓGICA



DESCUBRA SEU ESTILO
COMUNICACIONAL



COMO TRANSFORMAR
CONVERSAS DIFÍCEIS
EM PRODUTIVAS



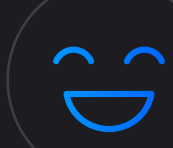
SUPERANDO
CONFLITOS



FEEDBACK E
ESCUTATÓRIA



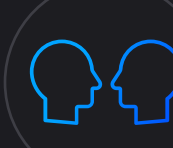
DESIGN THINKING PARA
APRIMORAR PROCESSOS
E SERVIÇOS



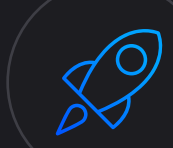
APRIMORANDO
A SUA RESILIÊNCIA



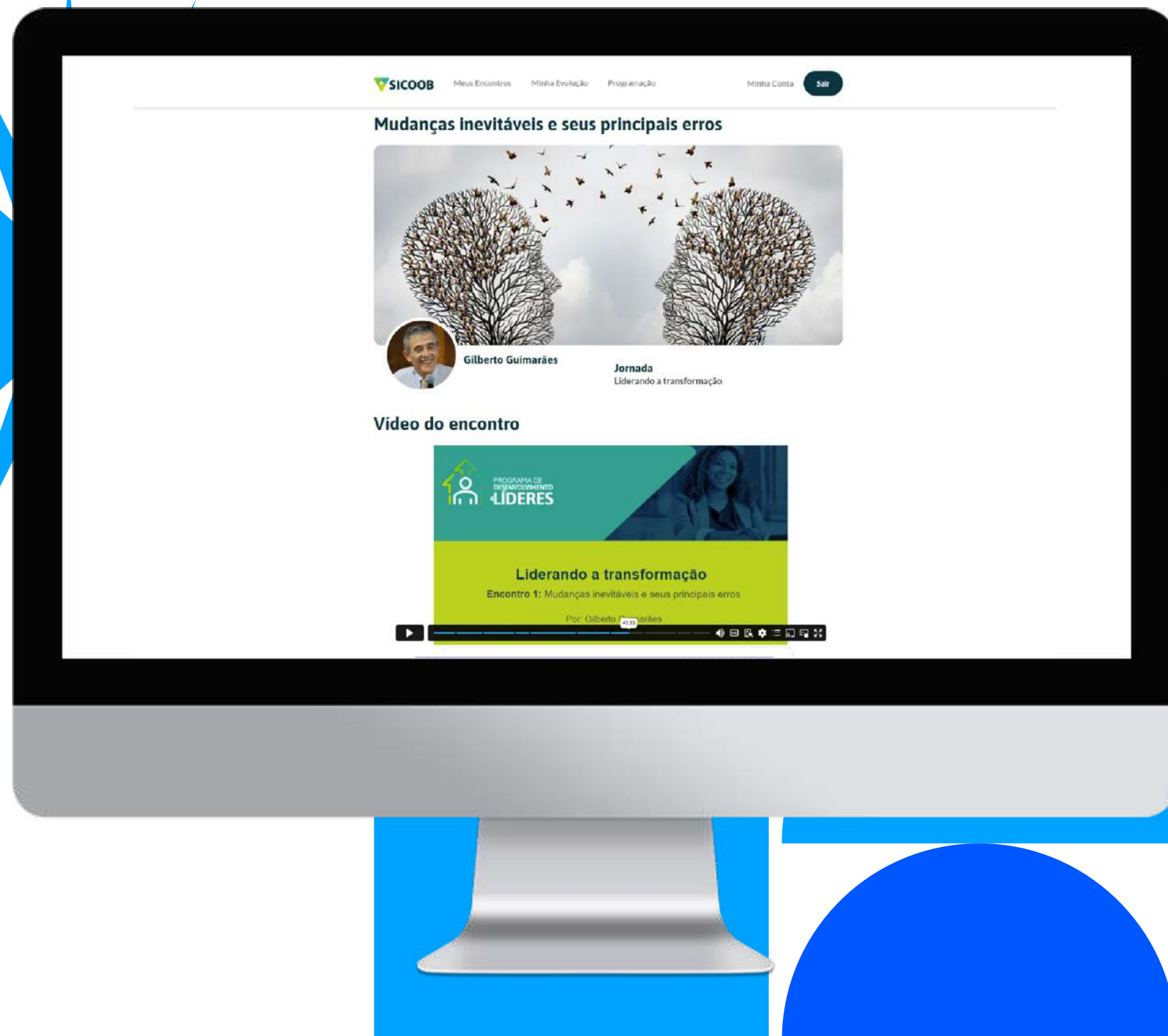
LÍDER
COACH



COMUNICAÇÃO FACE A
FACE E METODOLOGIAS
PARTICIPATIVAS



LIDERANDO A
TRANSFORMAÇÃO



As aulas eram online e ao vivo, proporcionando um ambiente de aprendizado interativo e flexível. Aqueles que não puderam assistir às aulas ao vivo, ou desejam revisar o conteúdo, tinham acesso às gravações através da plataforma da GoSync.

Cada módulo contou com três cursos, permitindo uma imersão profunda nos tópicos abordados. Além disso, a plataforma permitia o acesso a cronogramas, materiais de apoio, avaliações e lembranças de aulas, facilitando a organização dos participantes e criando um ambiente de aprendizado eficiente e engajador.

RESULTADOS OBTIDOS

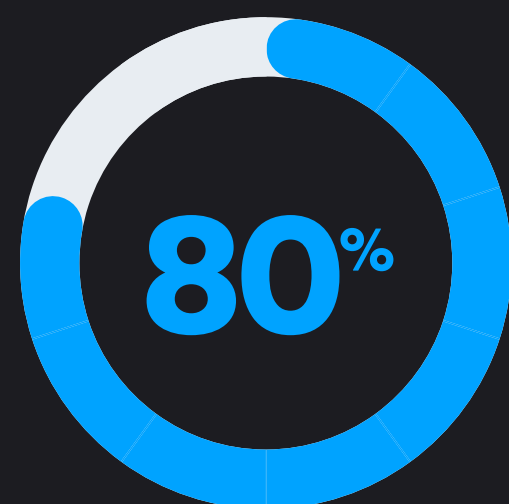




A parceria do Sicoob com a GoSync teve resultados impressionantes.

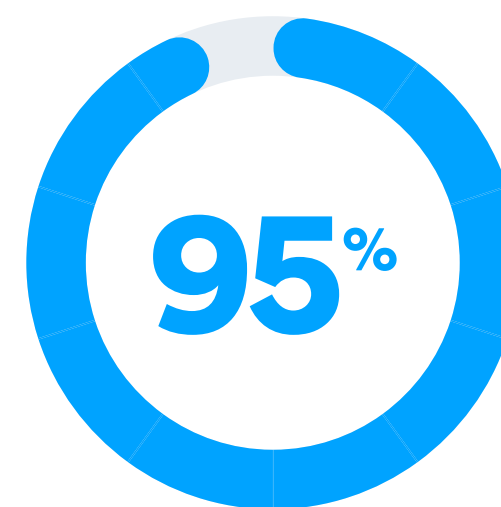


90 pontos de satisfação dos participantes (NPS)



Média de engajamento do programa superior a 80% – foi notável a mudança positiva na liderança.

Além disso, foram traçados em conjunto com a organização os objetivos de aprendizagem para cada tema a fim de medir o quanto cada participante se sentia capacitado nos temas após o treinamento e o resultado não poderia ser melhor:




Mais de 95% dos participantes declararam estar aptos e motivados a colocar em prática o que aprenderam, evidenciando o sucesso do programa.



Até o momento, 172 líderes, entre gerentes e supervisores, participaram do treinamento, com quase 80% de aprovação nos módulos já concluídos.

Este sucesso abriu portas para o desenvolvimento dos próximos módulos, "Melhoria Contínua" e "Promoção da Mudança".

Este elevado nível de engajamento e satisfação reflete o sucesso do programa e o impacto positivo que teve na Sicoob.



Os depoimentos dos participantes reforçaram a eficácia do programa de desenvolvimento dos Pilares de Liderança do Sicoob.

Mesmo os líderes que já se sentiam confortáveis com algumas das temáticas abordadas, também reconheceram a contribuição do programa para seu aprimoramento.

“A cada módulo, vejo a importância do conjunto de temas que devemos aprofundar para termos condições de exercer um boa gestão.”

Gláucia Alves Ferreira

“O conteúdo do treinamento foi muito abrangente e nos força a pensar mais, em como estamos atuando com o nosso time. Sempre se abre uma janela, para aquilo que pode ser melhorado.”

Irany Márcia Pimenta

“Ola, estou gostando muito deste formato de 1 hora por semana, consigo ficar focada neste período, esta sendo bem produtivo. Obrigada!”

Pâmela Dias Rodriguez

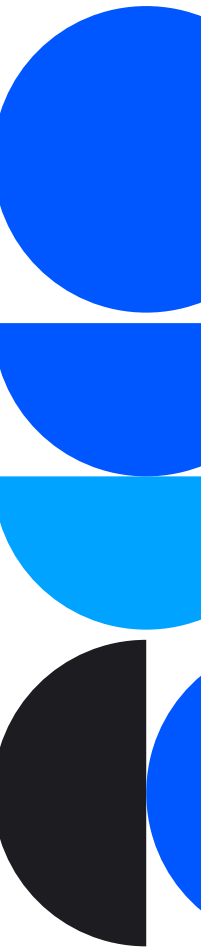


O DIFERENCIAL GOSYNC



A GoSync, além de fornecer uma solução de treinamento eficaz, também ofereceu um serviço excepcional que economizou tempo e recursos para o Sicoob, promoveu o networking interno e aumentou a percepção de valor da Universidade Corporativa formando uma parceria que já está entrando no seu terceiro ano consecutivo.

Um fator importante para o sucesso do programa foi a facilidade de gestão oferecida pela GoSync. O trabalho de **gerenciamento do treinamento foi totalmente assumido pela GoSync**, permitindo que o Sicoob se concentrasse nos resultados do treinamento e em questões mais estratégicas envolvidas.

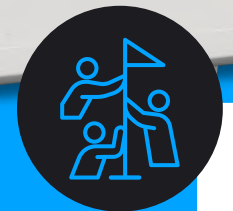
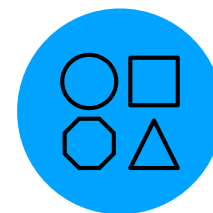




Uma das características mais notáveis do programa foi a **diversidade** e a **integração** dos participantes.

Líderes de diferentes regiões do país puderam se conhecer, interagir e compartilhar problemas e soluções, criando um ambiente enriquecedor de aprendizado compartilhado e colaborativo.

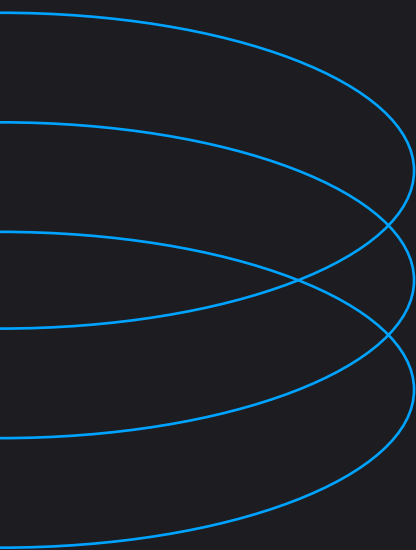
A GoSync também personalizou sua plataforma para se alinhar à identidade visual do Sicoob, contribuindo para a valorização do programa. E implementou funcionalidades únicas para as atividades de final de módulo.



CONCLUSÃO



O caso de sucesso da parceria Sicoob e GoSync ilustra **como a formação de liderança eficaz pode transformar uma organização.**



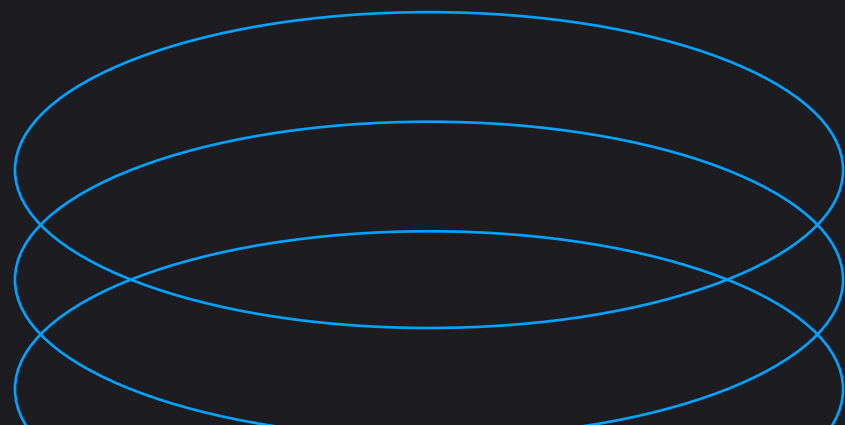


O sucesso deste programa deve-se ao trabalho e dedicação de indivíduos comprometidos como Tatiana Matos, Walleska Bernardes e Marcio Alves. Juntos criaram um programa de desenvolvimento de líderes que não apenas resolveu desafios atuais, mas também **estabeleceu um caminho para o contínuo desenvolvimento de liderança** e o alinhamento da liderança no Sicoob.

A parceria entre essas duas organizações destaca a importância de programas de treinamento customizados, gerenciamento eficaz e foco nos resultados para alcançar o sucesso no desenvolvimento de líderes e, conseqüentemente, impulsionar o resultado organizacional através do desenvolvimento de lideranças fortes.

Quer saber como a GoSync pode ajudar a sua empresa a superar desafios como o do Sicoob?

FALE COM UM DE NOSSOS CONSULTORES



gosync



gosync.com.br